

第39回 近畿支部資質向上研修会

(一社)建設コンサルタンツ協会

近畿支部 会員各位

主催:(一社)建設コンサルタンツ協会 近畿支部 総務部会

『客先とのコミュニケーション'カ'アップ』

拝啓 会員の皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて昨年まで、本資質向上研修会では、「業務成績 80 点、表彰を目指す」、という題目で、局長表彰を受章された方々に、事例の紹介、評定点アップのポイント等についてお話をして頂きました。そして結果的に客先とのコミュニケーションが極めて重要であるという認識になりました。よって今年は原点に立ち返り、客先とのコミュニケーション'カ'をアップをするために、何を心がければ良いのか、客先との協議にどのような配慮をするのか等、専門の講師の方にお話を頂き、資質向上を目指す事になりました。

大変貴重な機会ですので、ぜひ多数の方々が研修会に参加していただきますよう、ご案内申し上げます。

敬具

◆ 日時・会場 ◆	平成24年10月16日(火) 15:00~17:00(受付開始14:30~) 建設交流館 8階 グリーンホール (大阪市西区立売堀2-1-2 TEL06-6543-2551)
◆ プログラム ◆	15:00~15:10 開会挨拶:総務部会長 八尾 博彦 15:10~16:50 【客先とのコミュニケーションカアップ】研修会 【講師】株式会社ベクトル パートナー講師 有限会社スマート・アイ 代表取締役 坂田 淳 氏 16:50~17:00 閉会挨拶:総務部会副部会長 宮内 和則
◆ 研修内容 ◆	オリエンテーション「親和力を高める自己開示・共通の話題」 1. 皆さまのコミュニケーション上の悩み・課題 2. あなたのコミュニケーションの言動傾向(心理テスト) 3. Win-win 型コミュニケーションとは
◆ 対 象 ◆	コミュニケーションカアップをめざす技術者、営業担当者、管理職など
◆ 定 員 ◆	250名
◆ 受講料 ◆	無料

申込方法 : 建設コンサルタンツ協会近畿支部 HP からお申し込み下さい

申込期限 : 平成24年9月28日(金)

CPD 番号 : 申請中